





# I nostri valori

**Present progetta, realizza e gestisce Soluzioni e Servizi in ambito IT per supportare la trasformazione digitale dei clienti.**



## Competenze e cultura del fare

La nostra cultura del fare unita alle competenze tecnologiche e di processo ci consente un approccio pragmatico con cui affianchiamo i nostri clienti nella gestione ed evoluzione dei processi e sistemi digitali.



## Partnership con il cliente

Stabiliamo partnership di lungo termine con i nostri clienti, fondate su trasparenza, flessibilità, competenza e visione strategica per la realizzazione dei loro progetti di sviluppo.



## Cura delle persone

Mettiamo al centro tutte le persone coinvolte nella creazione del valore: clienti, dipendenti, fornitori. Curiamo l'esperienza delle persone e valorizziamo le competenze e le aspirazioni di tutti i nostri dipendenti e collaboratori, costruendo un ambiente inclusivo, aperto e ricco di opportunità.



## Innovazione

Vogliamo contribuire proattivamente all'innovazione dei nostri clienti, attraverso un portafoglio diversificato di competenze tecnologiche e settoriali.

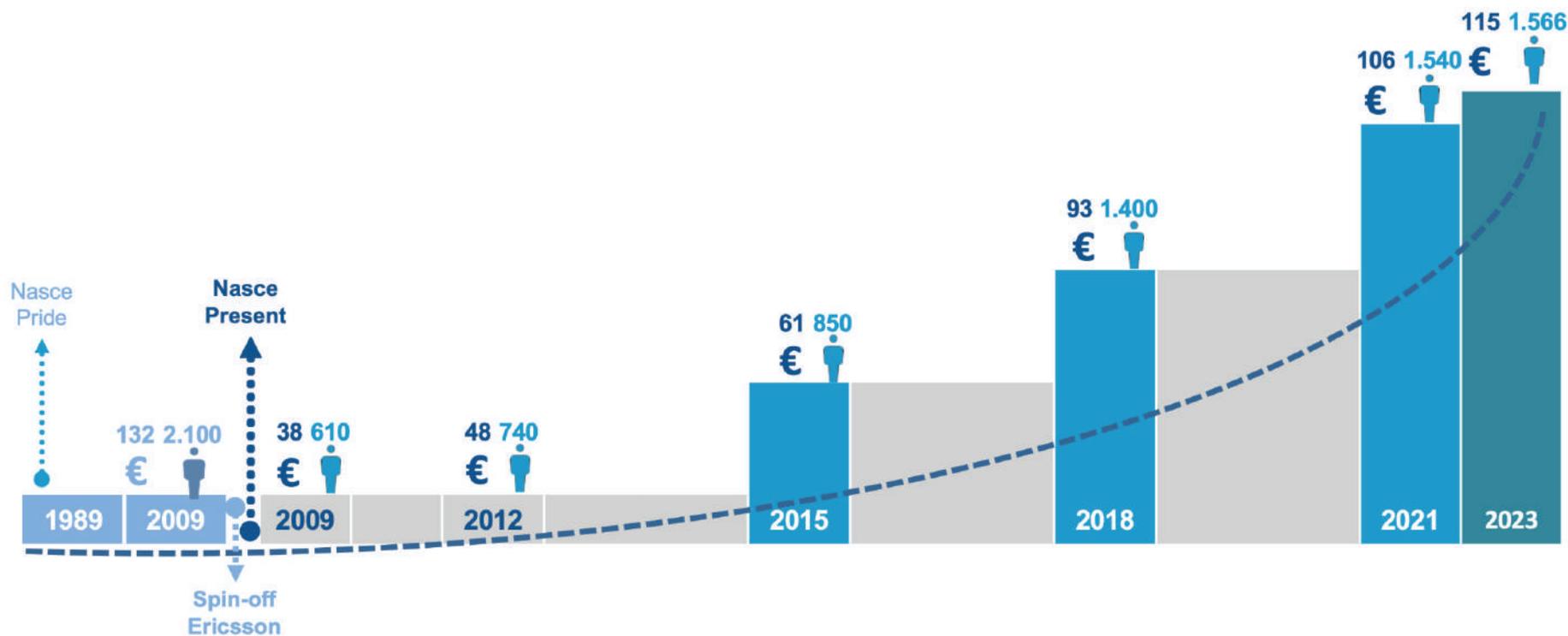
# La nostra missione

Trasformiamo le nostre competenze in innovazione per i clienti attraverso partnership strategiche per costruire insieme il percorso della trasformazione digitale: partendo dalla concretezza del presente e dell'esperienza, aiutiamo i clienti a dare forma al loro futuro. Offriamo soluzioni tecnologiche avanzate e servizi di consulenza alle imprese e alle Pubbliche Amministrazioni per abilitare l'innovazione dei processi di business.



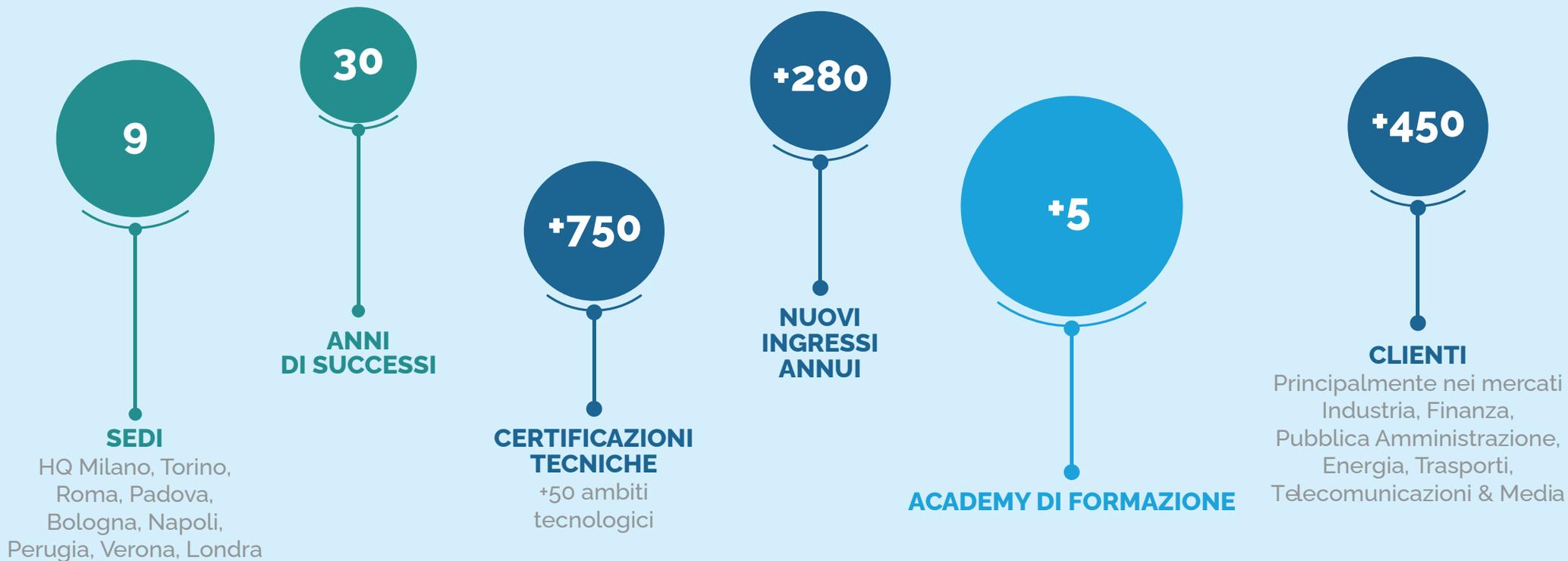
# La nostra storia

Le radici di Present risalgono all'esperienza di Pride, nata nel 1989. Nel 2023 ha raggiunto **un fatturato di 115 milioni di euro e ha superato i 1.500 collaboratori**. Nel corso degli anni ha effettuato una serie di acquisizioni, fra cui Globale Value, MedioSystem, Finsoft ed e-Soft, accrescendo competenze e verticalità.



# I numeri di Present

Trent'anni di successi, 1800 certificazioni, 380 clienti e 9 sedi:  
i numeri che misurano la storia e i traguardi di Present.



# Le soluzioni

Present offre soluzioni per progettare e gestire l'innovazione digitale delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni.

## Managed Services

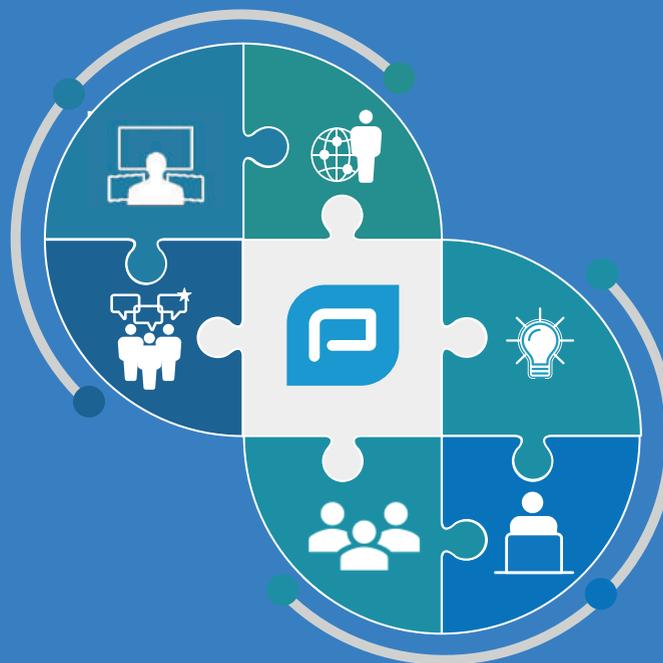
Migrazione delle infrastrutture IT verso il Cloud con riguardo alla sicurezza. Progettazione, realizzazione e gestione delle soluzioni e dei servizi ICT garantendo disponibilità, robustezza e scalabilità dell'infrastruttura.

## Customer Experience

Omnichannel Contact Center in architetture on premise o Cloud. Integrazioni applicative di Customer Service con applicazioni del Cliente. Soluzioni CRM.

## Enterprise Content & Digital Solutions

Digitalizzazione e gestione dei processi aziendali. Trasformazione digitale con Intelligenza Artificiale. Sviluppi custom e low code. Archiviazione e gestione documentale. Fatturazione e Firma elettronica. Soluzione proprietaria per mercato assicurativo.



## Ecosistema SAP

Soluzioni personalizzate per la creazione dell'impresa digitale intelligente sfruttando le potenzialità offerte dalle applicazioni e dai servizi SAP.

## Engineering, Software and Consulting

DevOps e SecOps. Microservizi. Containerizzazione. Application Modernization. Application Lifecycle Management. Digital Twin. IoT. Engineering Services.

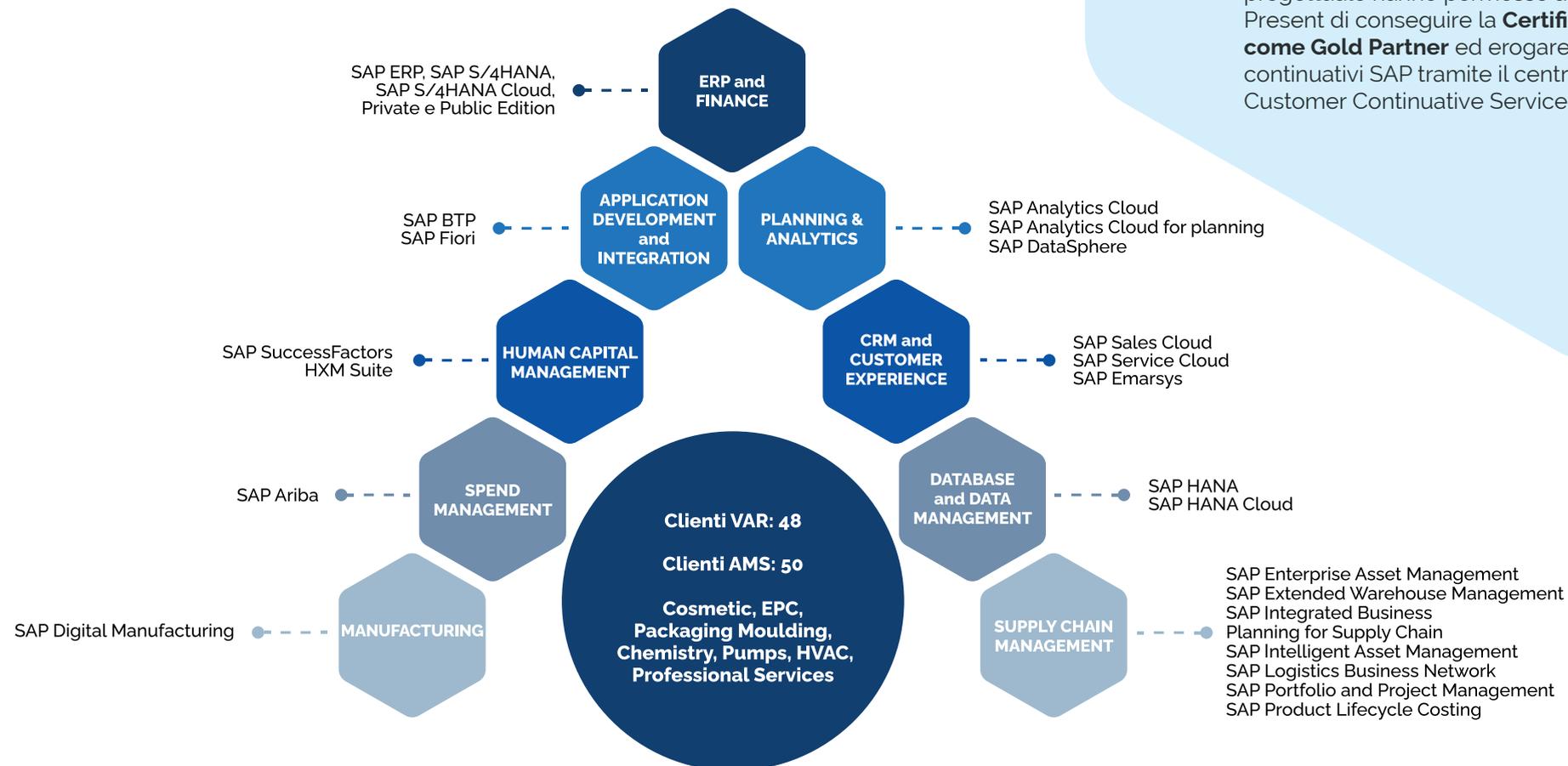
## Analytics & Data Management

Soluzioni per identificare, raccogliere, integrare, analizzare i dati provenienti da molteplici piattaforme, interfacce, punti di contatto.

# SAP Competence Center

È lo specialista SAP di Present, che fornisce ai clienti soluzioni di progettazione, realizzazione e gestione dei sistemi SAP S/4HANA sia in cloud che on premises. Composta da oltre 130 specialisti SAP con conoscenze in diversi ambiti, la struttura è in grado di assicurare supporto, assistenza e continua innovazione sia alle PMI che ai large account gestendo i sistemi in logica AMS e i progetti con professionalità evolute e con soluzioni opportunamente differenziate.

Nell'ambito di un'evoluzione che, dalla logica di una progettazione IT-oriented, si sta spingendo sempre più verso il process-oriented, la business unit ha creato un approccio al mercato battezzato **INNOFORMULA**, dove si combinano creatività, esecuzione e appeal, per offrire soluzioni in grado di incontrare le esigenze appartenenti ai mercati più eterogeni. L'adozione di metodologie di lavoro volte a rendere più organizzate le attività di gestione operativa e progettuale hanno permesso alla LoB SAP di Present di conseguire la **Certificazione PCOE® come Gold Partner** ed erogare i propri servizi continuativi SAP tramite il centro di competenza Customer Continuitive Service.



# L'offerta di Present in ambito SAP

Dall'esperienza di Present nell'ambito SAP sono nate quattro soluzioni verticali dedicate a specifici settori (**PresentPackaging**, **PresentMoulding**, **PresentEPC** e **PresentChemistry**), un PREPACCHETTIZZATO CERTIFICATO SAP **PresentCosmetic Smart Solution** e un cockpit per la fatturazione elettronica.

**Present supporta le organizzazioni attraverso molteplici servizi:**

## Sviluppo applicativo

Sviluppo e integrazione di specifici sistemi preparametrizzati.

## Gestione e Monitoraggio

Garanzia della **disponibilità H24/365** dei sistemi.

## Progettazione e trasformazione dell'infrastruttura

Present progetta, gestisce e implementa l'infrastruttura SAP dei clienti per esprimere al massimo le potenzialità di SAP per innovare il business.

## Competenza e professionalità

Present mette a disposizione personale qualificato e certificato dotato di competenze specifiche e avanzate.

# I settori

Present lavora a stretto contatto con le organizzazioni di diversi settori, trasformando le esigenze delle aziende in servizi e soluzioni su misura basati sul sistema intelligente di SAP: **Manufacturing, packaging and moulding, engineering and construction, chemical and cosmetic, Pumps, HVAC, Professional services**, sono le principali industry in cui siamo presenti al fianco dei nostri clienti.



# Le soluzioni SAP

L'eterogeneità di servizi e soluzioni offerta da Present è una garanzia dell'esperienza maturata supportando le organizzazioni nella trasformazione digitale verso l'impresa intelligente.



## SAP S/4HANA CLOUD e On-Premise

Disponibile in versione Cloud e On-Premise, è un ERP che offre una vista unica dell'intero panorama dei dati. È una soluzione all-in-one che supporta applicazioni e analisi moderne in modo solido ed economico, orchestrando applicazioni e analisi mission-critical su tutti i dati aziendali in un'unica soluzione completa.



## RISE WITH SAP

Rise with SAP è un programma che mira a trasformare le aziende attraverso l'adozione di SAP S/4HANA Cloud, Private Edition. Le soluzioni, l'infrastruttura e i servizi cloud gestiti e ottimizzati da SAP si combinano per offrire un chiaro percorso di migrazione orientato alla modernizzazione dei processi e all'adozione di nuove tecnologie.



## GROW WITH SAP

Grow with SAP è un programma che si concentra sulla standardizzazione dell'esperienza di migrazione a SAP S/4HANA Cloud, Public Edition. Scopri come sfruttare tutta la potenzialità della digitalizzazione dei processi con scalabilità, aggiornamento garantito e innovazione continua.



## SAP BTP

Attraverso la SAP Business Technology Platform, i nostri consulenti certificati sviluppano, estendono e integrano nuove o esistenti applicazioni creando soluzioni personalizzate, eventualmente integrabili con sistemi esistenti. Con SAP BTP aiutiamo i nostri clienti a dotarsi dei servizi più innovativi di AI, ML, advanced analytics, integrazioni in ambiente multi-cloud, realizzando automazioni che aiutano gli utenti a diventare più efficienti, produttivi e veloci.



## SAP CUSTOMER EXPERIENCE

Con SAP, offriamo ai nostri clienti un portafoglio di soluzioni che vanno oltre il CRM tradizionale, per rimanere sempre aggiornati con le tendenze più attuali, sbloccando l'innovazione in un mercato sempre più sfidante e globalizzato; l'offerta che proponiamo va dall'automazione delle vendite fino al servizio clienti per una gestione end to end completa e pienamente integrata con SAP ERP.



## PRESENT SMART SOLUTION

Consapevole delle esigenze peculiari che ciascuna azienda ha maturato lavorando nel proprio ambito di business, Present ha implementato una serie di soluzioni preparametrizzate e prepack basate sulle best practices di SAP. L'obiettivo è quello di indirizzare e accompagnare ciascun percorso di trasformazione mettendo al servizio dei clienti strumenti in grado di generare risultati già dal day one.

# Cockpit fatturazione elettronica

---

Migliorare l'efficienza dei processi di contabilizzazione in azienda significa oggi far convergere in modo automatico e su un unico punto d'attenzione tutti i dati prodotti lungo il ciclo di fatturazione passiva e attiva. Questo approccio non solo riduce notevolmente gli errori manuali, piuttosto comuni nella gestione tradizionale operativa, ma rende anche i report più precisi e affidabili, fornendo una base solida con cui accelerare il processo decisionale.

## L'offerta di Present

La soluzione realizzata da Present è completamente integrata con l'ambiente SAP e consente di gestire l'intero ciclo di fatturazione passiva e attiva da un'unica interfaccia, senza dover passare da un sistema all'altro. Il prodotto è dinamico e flessibile per tutte le realtà aziendali, perché è configurabile attraverso specifiche tabelle - presenti all'interno del menu iniziale - che abilitano funzionalità personalizzate.

Con il cockpit, quindi, non vi è più necessità di collegarsi alla piattaforma del provider di fatturazione elettronica o al portale dell'Agenzia delle Entrate per reperire il documento e inserire manualmente le informazioni a sistema: si può lavorare su un documento direttamente importato dal file XML, il quale richiama tramite transazioni standard le informazioni di cui dispone l'ERP e le riconcilia offrendo un'unica visuale completa.

Le funzionalità della soluzione possono essere estese, attraverso opportuni connettori, anche oltre i confini della fatturazione e comunicare con software di gestione documentale forniti da altri vendor. Pertanto, senza cambiare interfaccia, diventa così possibile inviare in conservazione diversi tipi di documenti.



# Present Cosmetic Smart Solution

---

## La proposta di Present

La soluzione **Present Cosmetic Smart Solution** permette alle aziende di produzione e distribuzione dei prodotti del settore cosmetico di gestire i processi in modo intelligente ed evoluto grazie a funzioni basate su **SAP S/4HANA**.

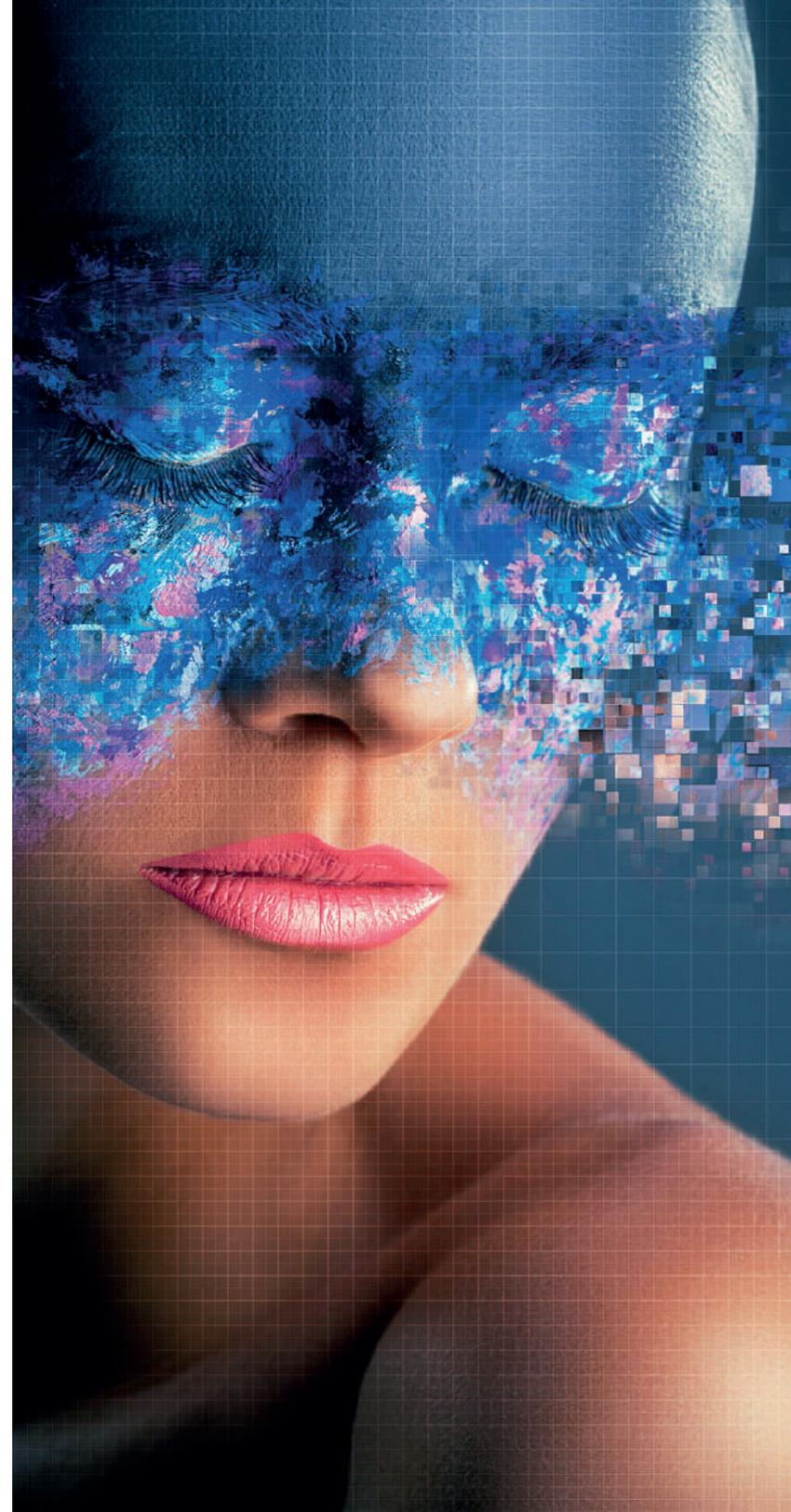
## Le sfide del settore cosmetico

La natura del settore comporta una serie di fattori sfidanti: **automatizzare** l'intera supply chain è fondamentale per la funzione logistica e il **controllo qualità** rappresenta un fattore critico per ottenere un **vantaggio competitivo**. I consumatori finali, infatti, esigono sempre più trasparenza dai marchi, uso di materie prime naturali e ingredienti di alta qualità.

Inoltre, le aziende di produzione e distribuzione di prodotti del settore cosmetico devono contrastare i prodotti contraffatti proteggendo la sicurezza dei marchi e, infine, focalizzarsi sulla sostenibilità dei prodotti lungo l'intera filiera: **tracciabilità, visibilità e trasparenza** sono elementi chiave che caratterizzano un processo digitalizzato ed evoluto.

## La soluzione intelligente

Si tratta di una soluzione specificamente pensata per le esigenze di questo settore e per rispondere ai bisogni quotidiani delle aziende cosmetiche.



Con Present le aziende possono provvedere a:

### Coprire gli elementi i processi del ciclo attivo

Present Cosmetic Smart Solution permette di gestire la contrattualistica e le royalties con i licenzianti del prodotto, le provvigioni degli agenti e il modello della contabilità industriale specifico per questo settore.

### Monitorare in tempo reale l'acquisizione della domanda

La soluzione garantisce una serie di funzioni dedicate, fra cui la predisposizione per l'integrazione con i Sistemi Clienti, la gestione dei certificati e della reportistica di legge e la gestione della pianificazione sulla base dei vincoli contrattuali.

Attraverso la soluzione Present Cosmetic Smart Solution le aziende possono anche gestire la produzione del Bulk, dei kit e delle lavorazioni, la gestione dei master data (INCI, ICIC, n.CAS, ecc.) specifici del settore.

### Monitorare in tempo reale i processi di spedizione

La logistica ricopre un ruolo chiave per la realtà del settore cosmetico.

Perciò, Present Cosmetic Smart Solution prevede:

- La gestione delle stampe specializzate per le spedizioni (come FIATA, Multimodal e la scheda dell'ispezione degli automezzi).

- I controlli automatici per la conformità alle normative internazionali (ADR, IATA, IGR, IMDG).
- L'integrazione delle Extended SAP Fiori Apps per il monitoraggio dei task integrati con la produzione.
- L'integrazione dei master data (UN, ADR, packing Group, ecc.) specifici del settore.

CLOUD (private)	
Package Implementation Time	Licencee: 6 Weeks Second Tier: 8 Weeks Licencee and second tier: 10 weeks
Package Price	Licencee: 250.000,00 Euros Second Tier: 290.000,00 Euros Licencee and second tier: 390.000,00 Euros
Company size (Head-count)	> di 100

# Man-Agent

## Una soluzione integrata con SAP ERP

La gestione degli agenti e delle provvigioni comporta molte sfide. Per incontrare le esigenze delle aziende, Present ha realizzato Man-Agent, una soluzione dedicata che semplifica la gestione dei flussi della funzione commerciale, come le regole di determinazione, di maturazione e liquidazione delle provvigioni.

## Le caratteristiche generali

La soluzione di Present è completamente integrata in SAP e realizzata secondo elevati standard.

- Gestione multisocietaria, multivaluta e multilingua.
- Utilizzo delle chiavi di ricerca sulle informazioni.
- Semplicità di elaborazione.
- Elaborazione della reportistica.
- Storicità delle informazioni.
- Assistenza online.

## Integrazione

Man-Agent consente alle aziende di seguire tutte le fasi di processo legate alla gestione degli agenti e delle provvigioni, dalla gestione delle anagrafiche fino ai report, dalla determinazione delle provvigioni maturate fino alla loro liquidazione.

Man-Agent si connette con i moduli SAP Sales & Distribution, per le vendite e la distribuzione; SAP CO/PA, per il controllo di gestione, e SAP Financial Accounting, per la contabilità.



## Anagrafica semplificata

Man-Agent semplifica la gestione dell'anagrafica degli agenti permettendo di agire su molteplici parametri, come:

- Tipologia (agente, procacciatore, depositario, ecc.).
- Lingua di comunicazione.
- Società dell'agente (società di capitale o individuale).
- Data di inizio e di fine del contratto.
- Il periodo di liquidazione (mensile, trimestrale, ecc.).
- La tipologia di pre-fattura.

Con Man-Agent le aziende riescono facilmente a calcolare la provvigione da liquidare attraverso una serie di regole definite tramite le funzionalità standard di SAP Sales & Distribution a partire dalla figura del commerciale, dal tipo di condizione (la provvigione in percentuale oppure la provvigione per un sub-agente in percentuale, per esempio) e dalla funzione del partner.

## Processo amministrativo

L'intero processo amministrativo legato alla gestione degli agenti e delle provvigioni garantisce una piena prospettiva su tutte le fasi di processo, grazie alle funzionalità di SAP Financial Accounting.



## Chi ci ha scelto

La soluzione Man-Agent di Present ha soddisfatto le aspettative di clienti in settori eterogenei:

**ALIMENTARE | FARMACEUTICO | CHIMICO | MECCANICO | ALTRO**

# PresentPackaging

La soluzione di **Present per l'industria del Packaging** è nata da un'esperienza decennale nel settore. Si tratta di un sistema pre-parametrizzato basato su SAP **S/4HANA** che gestisce, in modalità "end-to-end", tutti i processi tipici delle aziende di lavorazione degli imballi finiti o semilavorati.

## Le sfide del settore

*PresentPackaging* risponde alle crescenti aspettative dei clienti e alla necessità di evoluzione del settore, sfruttando tecnologie abilitanti come l'Intelligenza Artificiale e il machine learning al fine di:

- **Processare le modifiche in tempo reale.**
- Ottenere un elevato livello di integrazione lungo l'intero processo di realizzazione.
- Società dell'agente (società di capitale o individuale).
- Controllare l'intera filiera degli ordini e la gestione dei magazzini.
- Gestire le modifiche e i sinistri in tempo reale e in maniera efficiente.

Significa realizzare una catena di approvvigionamento digitale e flessibile, avere piena visibilità dei dati, gestire la logistica dei prodotti personalizzati alla stessa qualità di quelli standardizzati e controllare tutte le fasi di processo.



---

Contare su una strategia realmente digitale significa infatti poter:

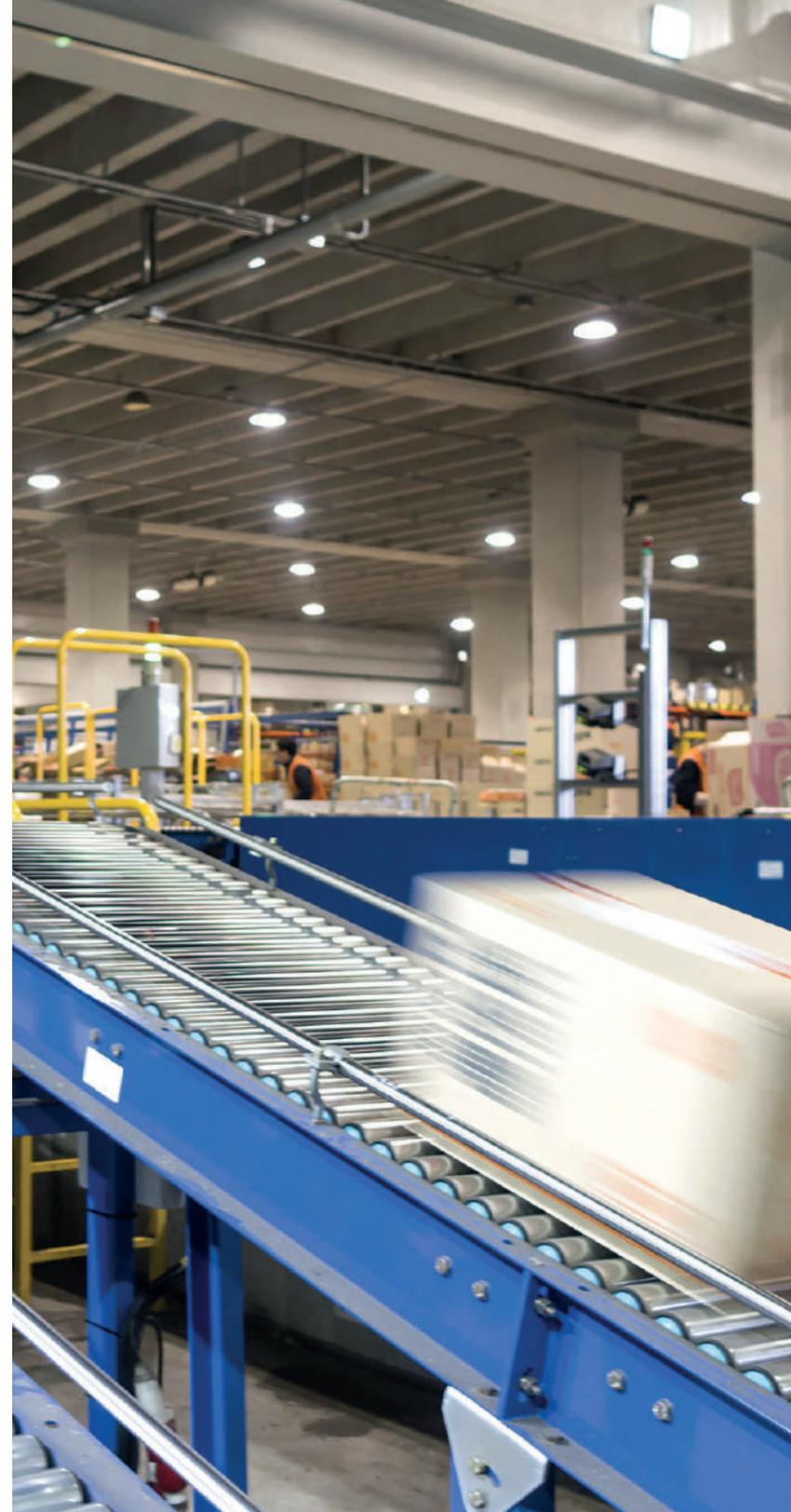
- Rendicontare autonomamente.
- Prevedere i risultati.
- Comprendere le effettive esigenze dei clienti.
- Gestire automaticamente la catena di approvvigionamento.

*PresentPackaging* unisce le necessità del settore e le funzionalità per l'Intelligent Enterprise di SAP S/4HANA in una proposta unica e specializzata.

#### **Gli obiettivi di *PresentPackaging***

Lo scopo è di:

- Gestire l'intero ciclo di vita.
- Incrementare la sostenibilità ambientale dei prodotti.
- Integrare le interfacce verso sistemi di controllo automatici.
- Integrare le funzioni di controllo della qualità in tutte le aree.
- Adottare un sistema di cost controlling in ogni fase del processo.
- Gestire in modo efficiente i terzisti e le forniture piene.



# PresentEPC

---

La soluzione di Present, basata sullo standard SAP, specifica per le aziende del settore **Engineering, Procurement e Construction (EPC)** che fornisce servizi completi e integrati.

La proposta di Present mira a coprire tutti gli aspetti caratteristici del settore, sfruttando le best practice di SAP S/4HANA per adempiere a tutte le fasi realizzative degli impianti, dalla progettazione all'approvvigionamento fino all'avviamento.

## Le sfide del settore

Il settore dell'EPC deve riuscire a coniugare le aspettative, sempre più alte, in termini di sostenibilità, progettazione e costruzioni intelligenti con la necessità di digitalizzare le competenze, le risorse e le commesse.

Le aziende affrontano invece una serie di ostacoli che rallentano i lavori e limitano la visibilità:

- L'attesa dei materiali e delle attrezzature.
- Elevato rischio di errore.
- Dipartimenti disconnessi.
- Mancanza di manodopera specializzata.
- Difficoltà a collaborare con i partner e a stabilire attività coordinate.

Ne consegue un insieme di situazioni che riducono i margini delle imprese in un contesto che vuole le organizzazioni sempre più intelligenti e digitali.



---

Servono dunque tecnologie e processi digitali capaci di soddisfare a 360 gradi le esigenze delle realtà del settore EPC e ridefinire, in chiave digitale, i processi centrali.

### Gli obiettivi di *PresentEPC*

*PresentEPC* rappresenta la soluzione per colmare il divario fra i bisogni delle aziende del settore EPC e le best practice garantite da SAP S/4HANA.

*PresentEPC* intende connettere il rigore di un sistema integrato con la flessibilità che le aziende che trattano le commesse richiedono.

*PresentEPC* permette di gestire:

- I sistemi di codifica dei materiali acquisibili tramite l'interfaccia dai sistemi CAD, con l'acquisizione degli elenchi dei materiali direttamente dalla produzione.

- I cronoprogrammi di pianificazione, controllo e acquisti, anche con clausole specifiche.
- Lo scambio automatico delle richieste.
- Le quotazioni con i fornitori.

Lo scopo ultimo è di mantenere una prospettiva puntuale, chiara e in tempo reale dello stato di avanzamento della produzione. I dati sono sempre disponibili e integrati agli altri sistemi.



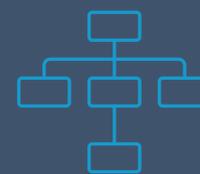
Ridurre il lavoro attraverso  
**l'automazione**



**Report e analisi**  
in tempo reale



**Robotica**  
e tecnologia  
interattiva



**Processi decisionali**  
**migliorati**, più veloci  
e in tempo reale



**Maggiore**  
**efficienza**  
e minori rischi

# PresentMoulding

La soluzione di Present progettata per le realtà operanti nel settore della **trasformazione della plastica e della gomma e della lavorazione di materie speciali**.

## Le sfide del settore

Il settore della trasformazione dei materiali speciali deve affrontare due scenari sfidanti: **una crescente competitività** e una rinnovata attenzione alla **sostenibilità**, divenuta fondamentale per quanto riguarda il riciclo dei materiali nel rispetto dell'ambiente.

**L'innovazione digitale e tecnologica** è quindi essenziale per gestire le consegne rapidamente, agire in maniera flessibile attraverso tutte le fasi di processo e automatizzare ogni fase operativa all'interno del proprio perimetro aziendale senza compromettere né la puntualità della commessa né il monitoraggio delle varie fasi.

**Aderire strettamente agli standard** è imperativo e per le organizzazioni significa munirsi di strumenti digitali e soluzioni abilitanti che garantiscano l'ottimizzazione dei costi e il controllo dei margini, ma anche gestire adeguatamente gli aspetti commerciali, logistici e produttivi, conferendo al management una visione coerente e aggiornata dei volumi di produzione e del controllo dei consumi e degli scarti.



---

Serve evolversi in un'impresa intelligente, che grazie alle nuove soluzioni possa:

- Governare ogni fase della produzione.
- Supervisionare le differenze fra quanto preventivato e quanto prodotto.
- Organizzare delle simulazioni per studiare la fattibilità delle commesse nei tempi richiesti dal cliente.
- Ridurre il tempo di inattività degli impianti e gli scarti.
- Aumentare la sicurezza dei lavoratori.

#### **Gli obiettivi di *PresentMoulding***

*PresentMoulding* è una soluzione intelligente che sfrutta le innovazioni di SAP S/4HANA, nata allo scopo di coniugare le potenzialità di SAP con le specifiche attività delle aziende del settore del Moulding.

Con *PresentMoulding*, le aziende possono:

- Migliorare la sostenibilità dei loro prodotti.
- Analizzare i materiali e le tariffe sia per volume sia per valore.
- Gestire completamente i processi di vendita.
- Configurare le caratteristiche dei prodotti finiti.
- Controllare i processi e i consumi con un focus sul controllo qualità.
- Gestire l'intero ciclo di vita del prodotto (sia standardizzato sia personalizzato).
- Ottenere rapporti periodici sull'allineamento dei valori (consumi di materie prime, volumi, manodopera, ecc.) agli standard.



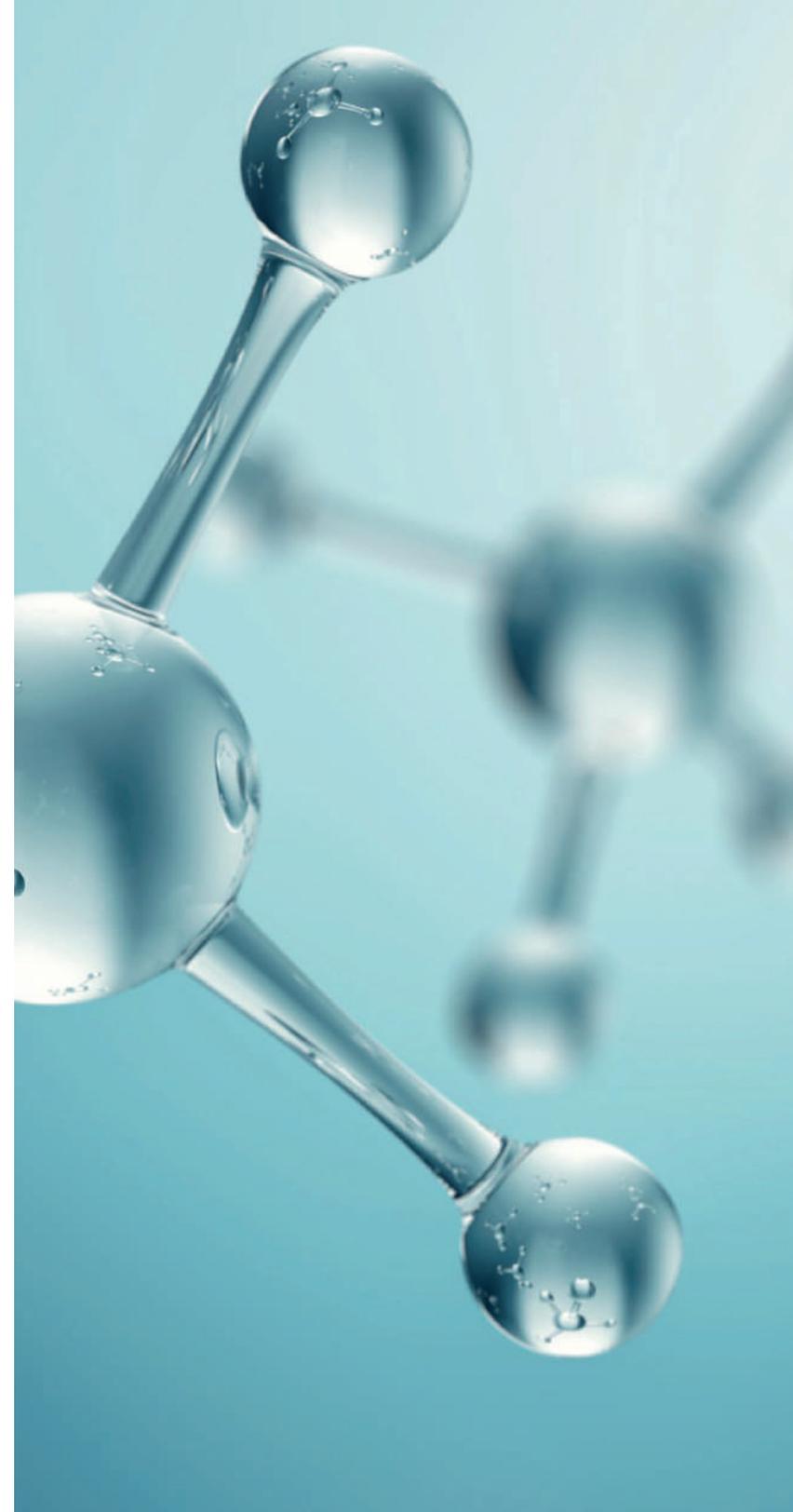
# PresentChemistry

La soluzione di Present, nata dall'esperienza consolidata dell'azienda e maturata in linea con l'evoluzione dei sistemi SAP per le aziende di produzione e distribuzione di **prodotti chimici, farmaceutici e di ingredienti per l'industria alimentare**.

## Le sfide del settore

L'industria chimica, fra le più grandi al mondo, deve affrontare varie sfide per governare tutti i processi con una visione "end-to-end". Le specificità di questo settore rendono sempre più sfidante la permanenza sul mercato; in particolare,

- L'aumento dei costi delle materie prime.
- Gli elevati costi di logistica, in virtù di una lunga distanza che separa gli impianti dal cliente.
- La necessità di aderire a normative molto stringenti.
- Infrastrutture spesso inadeguate a scalare i volumi di produzione. generano una grande quantità di informazioni e dati che, se adeguatamente interpretati e contestualizzati all'interno di un ecosistema di soluzioni e servizi, possono favorire il percorso verso l'impresa intelligente.



---

Le soluzioni digitali consentono alle aziende del settore chimico di:

- **Ottimizzare i costi e le performance**, attraverso, per esempio, l'adozione di analisi predittive supportate dall'IA.
- **Investire maggiormente** nella sostenibilità ambientale, nell'economia circolare e nell'utilizzo di materiali riciclati.
- **Integrare servizi digitali** a valore aggiunto all'offerta di prodotti.
- **Incrementare i risultati** ottenuti attraverso la ricerca e lo sviluppo.

#### Gli obiettivi di *PresentChemistry*

*PresentChemistry*, con l'obiettivo di proporre uno strumento che allinei le funzionalità innovative di SAP alle necessità tipiche delle realtà del settore chimico, mette a disposizione delle aziende del settore:

- Sistemi di pianificazione flessibili basati su previsioni manuali.
- **Gestione in tempo reale dei processi di acquisto** sulla base delle materie prime strategiche.
- Disegnare lo schema funzionale dei sistemi software di controllo degli impianti.
- Registrare periodicamente i dati.
- Monitorare costantemente la presenza di eventuali situazioni anomale attraverso la verifica della congruenza di interi impianti o anche singole sezioni.





MILANO | Via A. Cechov, 48 – 20151  
tel. +39 02 30012.1 | fax +39 02 38007513  
[www.it-present.com](http://www.it-present.com) | [info@it-present.com](mailto:info@it-present.com)

