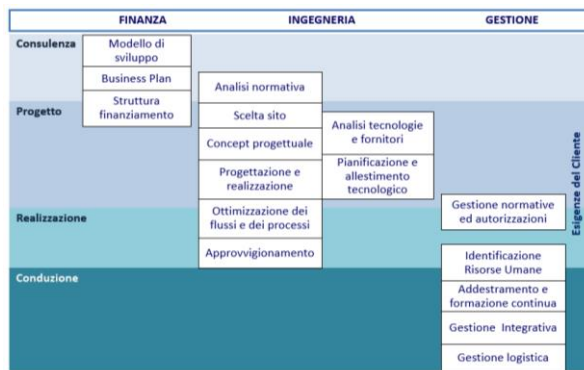




medipass progetti avanzati di servizi sanitari

Il contesto Medipass è una dinamica azienda nata nel 1995 che realizza e gestisce servizi avanzati di Diagnostica per Immagini e Radioterapia, operando in sinergia con ospedali e strutture sanitarie. Nel 2011 Medipass fonda Medipass Healthcare Ltd, avente sede a Londra ed estende la sua presenza in ambito internazionale. Il modello di business di riferimento è sintetizzato di seguito.



I requisiti Il Progetto di realizzazione della piattaforma informatizzata a supporto del Progetto MRIdian nasce nell'aprile 2015. Medipass è impegnata presso il **Gemelli ART (Advanced Radiation Therapy)** - U.O. Radioterapia Policlinico A. Gemelli di Roma, nello strutturare il governo delle fasi di progettazione, realizzazione e collaudo di due nuovi bunker di radioterapia e di fornitura delle relative apparecchiature. La complessità dell'ambito riguarda l'integrazione delle operazioni di realizzazione dell'infrastruttura con quelle legate all'operatività delle apparecchiature, con una maggiore complessità per l'innovativo sistema Viewray MRIdian (Radioterapia a guida MRI).

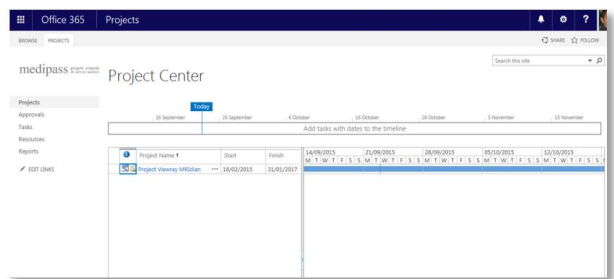
Il perimetro organizzativo del Progetto è costituito da diversi attori (Aziende) che intervengono ciascuno in definite fasi del progetto (progettazione, realizzazione, installazione, collaudo, formazione). In questo contesto Medipass agisce da coordinatore, responsabile della Qualità di Progetto e fornitore di supporto tecnico, oltre che di Project Management.

L'ambito delle attività KP.Net a supporto di Medipass riguardava l'implementazione di una soluzione informatica di tipo Enterprise che da un lato centralizzasse e gestisse efficacemente il processo di pianificazione del progetto all'interno dei confini contrattuali e nel contempo introducesse una gestione documentale capace di facilitare la condivisione, il versioning e in generale l'archiviazione di una elevata mole di documenti di Progetto.

L'analisi condotta da KP.Net in stretta collaborazione col cliente si è focalizzata in particolare su quattro aspetti :

Gestione della pianificazione

Al fine di definire il processo comune di pianificazione, popolare le anagrafiche di sistema e disegnare la reportistica più appropriata, è stato definito tra l'altro il corretto livello di dettaglio delle attività e il processo collaborativo di definizione dei piani dei partners sulla base dei rispettivi ruoli configurati nel sistema.

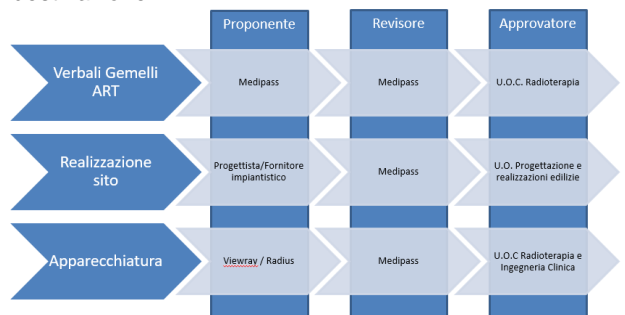


Gestione della comunicazione

Al fine di mantenere il corretto allineamento tra i partners sull'evoluzione del progetto, è stato definito il flusso delle informazioni ritenute indispensabili per ognuno degli attori coinvolti e sono stati configurati gli strumenti di comunicazione adeguati.

Gestione della documentazione

Per ognuna delle diverse tipologie di documenti correlati ai piani ed alle attività sono stati individuati il corretto flusso approvativo e la relativa libreria di destinazione.



Gestione dei problemi

E' stato individuato e codificato il processo di gestione dei problemi (issues) attraverso le appropriate fasi di classificazione, assegnazione, risoluzione e chiusura.

In ognuno dei contesti sopra descritti sono stati definiti processi di notifica agli attori coinvolti, per mantenere l'allineamento.

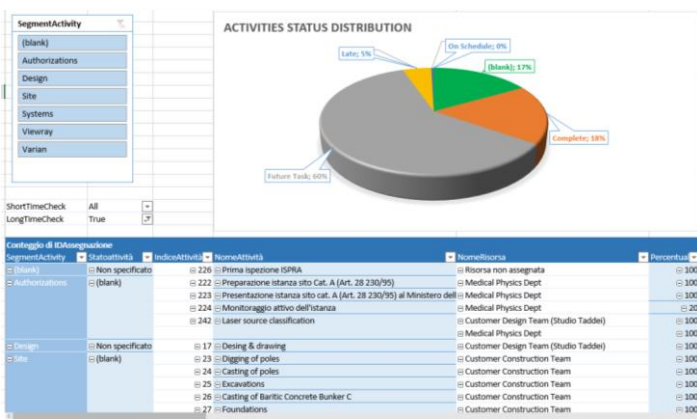
La soluzione realizzata da KP.Net, partendo dai requisiti esposti da Medipass, copre in maniera integrata le seguenti aree critiche:



Essa si basa su **Microsoft Office365, Microsoft Project Online e SharePoint**®

Grazie alle avanzate funzionalità della piattaforma ed alla sua semplicità d'uso, è stato implementato un articolato sistema di accesso alle informazioni che rispecchia le rispettive competenze e necessità delle aziende coinvolte garantendo al contempo il necessario controllo da parte di Medipass.

Sulla base delle specifiche è stato inoltre realizzato un set di report di alto livello e di dettaglio destinati ai diversi fruitori del sistema.



Utilizzando le funzioni native di Office 365 è stato possibile impostare un sistema automatico di invio di notifiche ai diversi referenti al verificarsi di specifici eventi relativi al progetto (assegnazioni di attività o issues, richieste di approvazioni, avvenute approvazioni di documenti, ecc.)

I flussi approvativi e le notifiche sono stati realizzati tramite l'impostazione di adeguati Workflow, i quali indirizzano le richieste di approvazione o la assegnazione di responsabilità ai corretti gruppi di utenti in base al tipo di documento che viene inserito o aggiornato nel sistema.

L'adozione del sistema di Project Management Enterprise basato su Office 365 e Project Online ha portato, tra gli altri, i seguenti benefici:

- ▶ *Disponibilità di una piattaforma di Project Management unica e centralizzata in modalità Cloud (nessun sistema Server da gestire in azienda)*
- ▶ *Soluzione scalabile, di immediata disponibilità e dal costo direttamente legato all'utilizzo*
- ▶ *Interfaccia utente standard (Microsoft Office)*
- ▶ *Gestione del progetto semplice ma potente grazie all'utilizzo di Microsoft Project Professional for Office 365*
- ▶ *Univocità e garanzia sulla qualità e la sicurezza dei dati gestiti centralmente*
- ▶ *Standardizzazione dei flussi di lavoro*
- ▶ *Elevata condivisione di informazioni tra le diverse Aziende grazie agli strumenti di collaborazione presenti sulla piattaforma Office365*
- ▶ *Reportistica integrata per i diversi livelli Aziendali realizzata tramite strumenti Standard di Mercato (Microsoft BI)*
- ▶ *Utilizzo del repository documentale di Progetto contenente documenti, modelli, Rischi e Problemi*
- ▶ *Gestione documentale con supporto al versioning, processi autorizzativi dedicati e in grado di gestire una elevata mole di documenti*

fatti e benefici ottenuti

case study Medipass – MRIdian in ART

Cronologia

