



**IL CONTESTO** di Arcese Trasporti, nata nel 1966 come Azienda di Trasporti, è quello di uno dei maggiori operatori logistici privati in Europa è la società capo gruppo delle divisioni FTL, LTL e logistica. Il Gruppo Arcese è un gruppo internazionale presente su scala europea e mondiale e comprende 56 società operanti in diversi settori: trasporti su strada e combinati (strada – ferrovia – mare), spedizioni via mare e aerea, gestione magazzini e logistica integrata. Le tre divisioni di business - **Road Freight, Air&Sea, Logistics Solutions** - collaborano attivamente in costante sinergia per offrire soluzioni integrate a copertura dell'intera Supply Chain.

La Direzione Information & Communication Technology provvede a soddisfare l'iter approvativo delle richieste interne dell'ambito Informatico e Logistico, con particolare attenzione alla gestione del carico delle risorse, del budget, della conduzione dei progetti, delle micro-attività e delle attività ricorrenti.

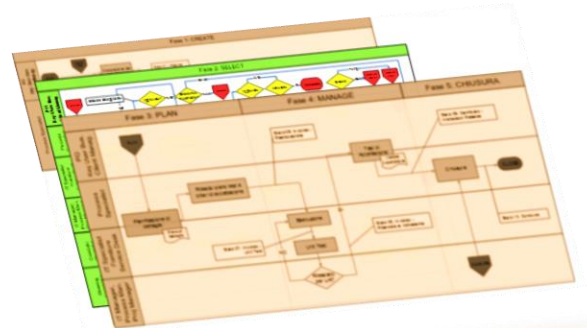
**I REQUISITI** del Progetto di **Project & Portfolio Management** (PPM) nascono nel Settembre 2013 dall'esigenza da parte di Arcese Trasporti di governare, in maniera integrata, il Processo di gestione del Portafoglio Progetti che parte dalla rilevazione dello specifico bisogno espresso dal Business (richiesta documentata nell'Idea Proposal) e termina con il rilascio e la validazione dell'intervento che risponde a tale richiesta.

Il perimetro organizzativo del Progetto è costituito dagli utenti distribuiti all'interno del territorio nazionale ed internazionale, coinvolti direttamente o indirettamente nelle attività di gestione del Portafoglio.

L'ambito del Progetto riguarda l'implementazione di una soluzione informatica di tipo Enterprise in grado di centralizzare e gestire efficacemente il Processo di Project & Portfolio Management, standardizzandone e ottimizzandone le procedure.



**IL MODELLO** PPM è stato sviluppato sulla base dei requisiti funzionali presentati da Arcese Trasporti, con particolare attenzione agli esistenti Processi organizzativi e approvativi; tali Processi, differenziati a seconda della classificazione delle Iniziative, vedono coinvolta, oltre che le Funzioni IT e Process, anche tutte le divisioni di business.



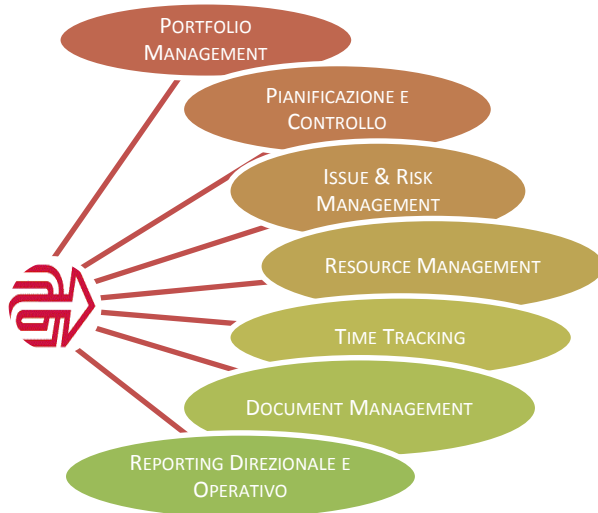
**L'ANALISI** è stata in particolare focalizzata sulla standardizzazione dei Processi e sulla identificazione degli strumenti più adatti da fornire al Comitato Operativo per la gestione e il controllo ottimale delle Iniziative e delle Risorse.

Le fasi tipiche del ciclo di vita dell'Iniziativa (Create, Select, Plan, Manage e Close) sono state sviluppate nel dettaglio e con particolare attenzione; nello specifico, nella prima fase di Create avviene la classificazione dell'iniziativa stabilendo il percorso approvativo che questa dovrà intraprendere. Fanno invece parte integrante della seconda fase di Select diverse attività critiche come lo studio di fattibilità, il percorso approvativo che varia in base all'impegno richiesto, il Processo di Purchasing in casi di buy.

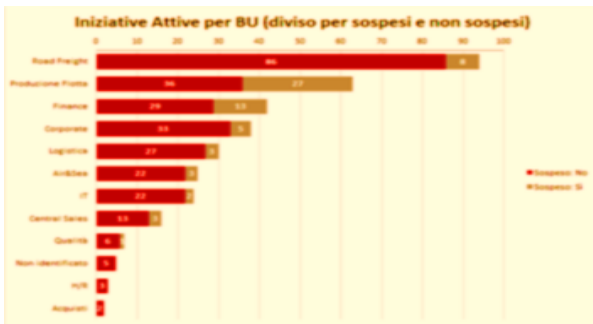
L'implementazione delle fasi di Plan, Manage e Close utilizza diffusamente le funzionalità native messe a disposizione dalla piattaforma Tecnologica individuata.



**LA SOLUZIONE** fornita, partendo dai Requirement esposti da Arcese Trasporti, copre in maniera integrata le seguenti aree critiche:



Al centro del Sistema, scandendo i tempi e garantendo la consistenza dei Processi, si pone il Workflow KP.Net che accompagna puntualmente le Iniziative (Minor Change, Change, Progetti) nel loro intero ciclo di vita; il risultato è la classificazione, prioritizzazione, esecuzione e tracking di tutte le attività strutturate dei reparti coinvolti.



Caratteristica peculiare della Soluzione, tra le altre, è la possibilità di pianificare e tracciare il carico globale delle Risorse prendendo in considerazione tutte le attività, incluse quelle di minore entità quali le Change Request e le attività quotidiane ripetitive o non pianificabili in maniera strutturata; solo in tal modo è possibile riprodurre un quadro completo e fedele delle attività delle Risorse e della disponibilità futura delle stesse.

Le interfacce utente si basano sulla suite di Business Productivity Microsoft (Office, Sharepoint, Project) e quindi di facile utilizzo da parte degli utenti che sono propriamente profilati sul sistema in base al ruolo.

Le personalizzazioni, implementate da KP.Net e integrate nel Sistema in maniera conforme, permettono la completa gestione dei Processi di Business oggetto dell'implementazione.



L'adozione del sistema Enterprise PPM ha portato, tra gli altri, i seguenti benefici:

- ▶ Univocità e garanzia sulla qualità dei dati elaborati e gestiti centralmente
- ▶ Standardizzazione dei flussi di lavoro
- ▶ Riduzione dei tempi di gestione e controllo del Portfolio
- ▶ Centralizzazione del Processo di Capacity Management attraverso l'utilizzo di Risorse Enterprise
- ▶ Migliorata capacità di Pianificazione di dettaglio anche attraverso l'utilizzo degli strumenti di livellamento disponibili in Microsoft Project
- ▶ Condivisione di informazioni e migliore comunicazione fra gli Stakeholder di Iniziativa
- ▶ Realizzazione della Reportistica integrata ai vari livelli Aziendali tramite strumenti Standard di Mercato
- ▶ Introduzione del Repository documentale di Progetto contenente modelli e Issue /Risk logs
- ▶ Definizione e calcolo degli Indici Prestazionali

I dati indicativi che caratterizzano la soluzione sono:

- ▶ Circa 1000 iniziative/Anno gestite
- ▶ Circa 130.000 Ore/Uomo pianificate

BENEFICI OTTENUTI

## Approvazione Requisiti

23/04/14

## Progetto ARCESE

07/01/14 - 03/11/15

